

Hondenuitlaatservice Kennemerland

HUS Kennemerland
"MEER DAN U LATEN ALLEEN"

2023



Dit zijn de algemene voorwaarden van
Hondenuitlaatservice Kennemerland

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Hus Kennemerland, gevestigd Singelweide 42 te 1967 HC Heemskerk.
- 1.2 Opdrachtgever: Persoon/ eigenaar (hondenbezitter en/of bezitter van andere huisdieren) die het inschrijfformulier heeft ingevuld en ondertekend.
- 1.3 Opdracht:
 - 1.3.1 Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
 - 1.3.2 Het verzorgen van de hond(en) en/of ander(e) huisdier(en) in het huis van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.4 Opdrachtformulier:
 - 1.4.1 Overeenkomst tussen de opdrachtnemer (Hus Kennemerland) en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer (Hus Kennemerland) de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs, dan wel huisdier(en) van de opdrachtgever (Hus Kennemerland) verzorgt aan huis tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5 Hond(en): Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden.
- 1.6 Huisdieren: Alle soorten huisdieren van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer (Hus Kennemerland) worden verzorgd aan huis.

2. Algemeen

- 2.1 Op alle overeenkomsten evenals op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- 2.3 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.4 Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is, door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.5 Opdrachtnemer (Hus Kennemerland) behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. De verandering van de prijzen zal minimaal 1 maand van tevoren worden aangekondigd na ondertekening van de opdrachtbevestiging.
- 2.6 Opdrachtnemer (Hus Kennemerland) behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitlaat honden op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren in de groepswandeling.
- 2.7 Uw hond dient sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen in de groepswandeling.
- 2.8 Tijdens de groepswandeling dient uw hond een halsband te dragen (geen slipeketting of prikhalsband) voorzien van een naamplaatje met daarop de naam en het telefoonnummer waarop HUSKennemerland bereikbaar. (Door HUSKennemerland geleverd)
- 2.9 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid (5 weken) niet mee met een groepswandeling.
- 2.10 Honden jonger dan 8 maanden kunnen na overleg meegaan echter wel op een zodanig aangepaste wijze dat overbelasting van spieren en gewrichten wordt voorkomen. Ook kunnen zij apart worden uitgelaten in groepjes.
- 2.11 Oude(re) honden stellen wij in de gelegenheid om mee te gaan in een speciaal aangepaste wandeling voor oudere honden.

3. Gezondheid

- 3.1 Uw hond dient preventief te worden behandeld tegen vlooien, luizen, en teken
- 3.4 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer (HUS Kennemerland) zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopseheid of eventuele ziekten van de hond(en).
- 3.5 Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer (HUS Kennemerland) kenbaar zijn gemaakt.
- 3.6 De opdrachtgever - indien niet direct bereikbaar - machtigt de opdrachtnemer (HUS Kennemerland) om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond(en), op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.
- 3.7 De opdrachtgever indien niet direct of niet binnen de daarvoor nodige tijd bereikbaar, machtigt HUS Kennemerland om in geval van plotselinge sterfte op kosten van de opdrachtgever voor de begraving of crematie van de hond zorg te dragen. Eventuele wensen aangaande bovenstaande kan de opdrachtgever vanzelfsprekend al laten opnemen in de overeenkomst met de opdrachtnemer.

4. Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht het kennismakingsformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer (HUS Kennemerland) voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en).
- 4.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat HUS Kennemerland toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- 4.5 Voor de toepassing van Art. 6.179 B.W. Wordt de eigenaar als bezitter van de hond aangemerkt. **U blijft als eigenaar van uw hond dus te allen tijde aansprakelijk voor de door uw hond aangerichte schade.**
- 4.6 Opdrachtgever wordt te allen tijde door HUS Kennemerland op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond gedurende de periode dat de hond onder toezicht van HUS Kennemerland valt.
- 4.7 De hond wordt vast ingeroosterd. Dit houdt in dat er bij afzegging en tijdens uw vakantie wordt doorbetaald. Wanneer ik vrij ben, of de hond is ziek, betaald u niet.
- 4.8 Bij thuiskomst dient een handdoek klaar te liggen zodat uw hond kan worden afgedroogd als ze nat en vies zijn, voordat ze weer uw woning binnengaan. HUS Kennemerland kan nooit aansprakelijkheid worden gesteld voor schade aan uw huis en/of inboedel, aangericht door een natte of vieze hond.
- 4.9 Opdrachtgever kan te allen tijde overeenkomst opzeggen, de nog niet gebruikte wandelingen op een wandelingenkaart worden niet vergoed.
- 4.10 U bent genoodzaakt penning te kopen bij HUS Kennemerland. Deze halsband met penning dient te worden gedragen elke keer wanneer HUS Kennemerland uw hond(en) komt ophalen voor de wandeling.

5. Rechten en plichten Opdrachtnemer

- 6.1 HUS Kennemerland zal uw hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 6.2 HUS Kennemerland laat uw hond bij een groepswandeling minimaal 1 uur uit.
- 6.3 Opdrachtgever wordt te aller tijde door HUS Kennemerland op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond, ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.
- 6.4 Mocht er tijdens de wandeling onverhoopt toch iets met uw hond gebeuren dan heeft HUS Kennemerland, naar eigen inzicht, (uiteraard wordt de eigenaar van de hond zo spoedig mogelijk ingelicht) het recht uw hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de eigenaar van de hond
- 6.5 HUS Kennemerland heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen/ wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind, hittegolf, e.d.
- 6.6 De eventuele sleutel voor uw huis wordt door HUS Kennemerland met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van uw hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, de sleutel krijgt een sleutelnummer vastgelegd op het inschrijfformulier.
- 6.7 HUS Kennemerland heeft te allen tijde het recht, zonder opgaaf van redenen, uw hond te weigeren voor deelname van groepswandelingen.
- 6.8 HUS Kennemerland heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 6.9 U kunt iedere dag gebruik maken van de diensten van HUS Kennemerland.
- 6.10 Op de 10 en 20 strippenkaarten wordt door HUS Kennemerland niet gerestitueerd.
- 6.11 10 strippenkaarten hebben een geldigheid van 3 maanden, 20 strippenkaarten hebben een geldigheid van een half jaar.
- 6.12 HUS Kennemerland is een aantal weken per jaar gesloten vanwege eigen vakantie. Dit wordt ruim van tevoren bekend gemaakt.

7. Aansprakelijkheidstelling

- 7.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door HUS Kennemerland of derden, veroorzaakt door de hond(en) van opdrachtgever.
- 7.2 Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
- 7.3 HUS Kennemerland is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, behalve bij aantoonbaar gebruik door derden van de bij HUS Kennemerland aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 7.4 HUS Kennemerland is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en) en/of andere huisdieren.
- 7.5 HUS Kennemerland is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal welke direct nodig zijn te gebruiken, om de opdracht te vervullen.
- 7.6 Indien aansprakelijkheid van HUS Kennemerland voor schade van opdrachtgever al kan worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade tot nader onderzoek met een maximum van de prijs van 3 individuele wandelingen.
- 7.7 HUS Kennemerland is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor HUS Kennemerland aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.
- 7.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij HUS Kennemerland opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.9 HUS Kennemerland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weggelopen van uw hond. Als dit toch gebeurt, zal HUS Kennemerland vanzelfsprekend alles in het werk stellen uw hond terug te vinden, maar kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door de weggelopen hond.
- 7.10 HUS Kennemerland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, letsel en/of aandoeningen welke uw hond tijdens een wandeling op zou kunnen lopen.
- 7.11 De eigenaar van de honden (dieren) zijn verplicht een WA-verzekering te hebben afgesloten, waarbij de honden (dieren) van de eigenaar volwaardig meeverzekerd zijn.
- 7.12 Indien HUS Kennemerland aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat- of verzorgingsbedrag van de overeenkomst.
- 7.13 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht, (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, etc.) HUS Kennemerland niet bij machte is om uitlaat-, of verzorgingsdiensten te verlenen, zal HUS Kennemerland de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op HUS Kennemerland.

8. Schade en verzekeringen

- 8.1 Eigenaar van de hond(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/ haar hond(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

9. Betalingen

- 9.1 HUS Kennemerland is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 9.2 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient per omgaande vanaf de factuurdatum te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer: **NL30 RABO 0156 2942 57 t.n.v. HUS Kennemerland.**
- 9.3 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst (bijv. bij eerdere terugkeer van de opdrachtgever), is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen.
- 9.4 Opdrachtgever ontvangt een bewijs van betaling (factuur) van HUS Kennemerland.
- 9.5 In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.6 Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% B.T.W.

10. Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen het gebied van de opdrachtnemer (HUS Kennemerland) is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer (HUS Kennemerland) schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 11.2 Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.